Allgemeine Geschäftsbedingungen

KOSMETIKSTUDIO ULUS

Döndü Ulus · Südliche Hauptstraße 28 · 61137 Schöneck

Terminvereinbarung

Termine erfolgen ausschließlich nach vorheriger Absprache.

Während der Behandlungszeiten bin ich telefonisch nicht erreichbar und kann keine Anrufe entgegennehmen. Kontaktieren Sie mich daher bitte bevorzugt per WhatsApp.

Die Abholung von Gutscheinen und Produkten ist ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung möglich.

Terminabsagen / Ausfallgebühr

Terminabsagen oder Terminverschiebungen müssen mindestens 24 Stunden vorher mitgeteilt werden.

Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 90 € berechnet.

Verspätungen

Bei Verspätungen ab 30 Minuten gilt der Termin meinerseits als abgesagt. Die Ausfallgebühr in Höhe von 90 € wird in diesem Fall ebenfalls berechnet.

Bei kürzeren Verspätungen kann sich die Behandlungszeit entsprechend verkürzen. Der vollständige Behandlungspreis bleibt davon unberührt und ist vollständig zu bezahlen.

Minderjährige Kunden

Minderjährige Kunden müssen beim ersten Termin von einem Erziehungsberechtigten begleitet werden.

Zahlung

Die Zahlung erfolgt direkt im Studio ausschließlich in bar.

Gutscheine

Gutscheine sind vom Umtausch sowie von Barauszahlungen ausgeschlossen.

Produktrückgabe

Ungeöffnete Produkte können innerhalb von 28 Tagen zurückgegeben werden.

Geöffnete Produkte können ausschließlich bei Unverträglichkeiten innerhalb von 14 Tagen reklamiert werden.

Behandlungsbedingungen

Bei ansteckenden Erkrankungen, offenen Wunden, mangelnder Körperhygiene oder anderen gesundheitlichen Einschränkungen kann eine Behandlung aus hygienischen oder gesundheitlichen Gründen abgelehnt werden. Ebenso behalte ich mir vor, bei wiederholten kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen keine weiteren Termine zu vergeben.

In meinem Studio wird ein respektvoller Umgang miteinander vorausgesetzt. Bei unangemessenem Verhalten, Respektlosigkeit oder Störungen behalte ich mir vor, die Behandlung abzulehnen beziehungsweise keine weiteren Termine zu vergeben.

Kosmetische Behandlungen basieren auf gegenseitigem Vertrauen und Respekt, da ich in direktem und sehr nahem Kontakt mit der Haut arbeite. Sowohl der Kunde als auch ich sollen sich während der Behandlung wohl und gut aufgehoben fühlen. Sollte das notwendige Vertrauensverhältnis von einer Seite nicht gegeben sein, kann die Behandlung jederzeit abgelehnt beziehungsweise nicht durchgeführt werden.

Preise

Es gelten die aktuellen Preise im Studio. Preisänderungen bleiben vorbehalten. Preisrabatte sowie Preisverhandlungen sind ausgeschlossen.

Behandlungserfolg

Der Erfolg der Behandlung ist unter anderem abhängig von der Individualität der Haut, der konsequenten Einhaltung der empfohlenen Pflegehinweise, der regelmäßigen Anwendung der empfohlenen Produkte für die Heimpflege sowie regelmäßigen Besuchen im Kosmetikstudio.

Da jede Haut individuell reagiert, kann eine Garantie für den Behandlungserfolg nicht übernommen werden.

Datenschutz

Personenbezogene Daten sowie Informationen zur Behandlung werden vertraulich behandelt und ausschließlich für Terminvereinbarungen, Beratungen und Behandlungen gespeichert und genutzt.

Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Fotos von Behandlungsergebnissen werden ausschließlich mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden erstellt oder verwendet.

Haftung / Eigenverantwortung

Alle Behandlungen erfolgen auf eigene Verantwortung.

Allergische Reaktionen oder Unverträglichkeiten können trotz fachgerechter Behandlung und hochwertiger Produkte in Einzelfällen auftreten. Hierfür wird keine Haftung übernommen.

Kunden sind verpflichtet, vor der Behandlung über gesundheitliche Einschränkungen, Allergien, Medikamente oder Hauterkrankungen zu informieren.

Vor der Behandlung wird eine Einverständniserklärung unterschrieben.